

Caroline Ferreira Gonçalves

Brasileira | [LinkedIn](#) | (16) 99365-4885 | carolinefg63@gmail.com

HABILIDADES

Gestão de Produtos de IA | Product Discovery & Delivery | Escrita de PRDs e Especificações | Design UI/UX (Figma, Lovable) | Product Marketing | Gestão de Stakeholders | Roadmap & Priorização | Decisões Orientadas a Dados | Jira | Metodologia Ágil | SQL | Metabase | Confluence

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Tempo — Sr AI Product Manager

Nov 2025 – Presente | São Paulo, Brasil | Híbrida

- Única PM de uma plataforma com IA que gerencia finanças, tarefas e agenda para ~400 clientes B2B/B2C via assistentes de IA no WhatsApp e painel web (Cockpit), também licenciada como SaaS B2B.
- Responsável pelo ciclo completo de produto: discovery, PRDs, design UI/UX (Figma + Lovable), entrega, product marketing e comunicação com clientes para ~12 engenheiros e ~30 atendentes. Defino visão de produto e roadmap diretamente com o CEO e lideranças de tecnologia.
- Projetei e entreguei do zero uma tela de Notificações de Pagamentos em tempo real — 28+ alertas de Pix, Boleto e TED — substituindo um fluxo onde o time precisava monitorar logs de chat da IA ou esperar reclamações.
- Traduzi códigos de erro brutos da Celcoin em alertas acionáveis com passo a passo, permitindo que 30 atendentes resolvessem problemas sem depender de engenharia.
- Liderei a definição de produto de uma assistente de IA que detecta erros de pagamento e notifica clientes via WhatsApp de forma autônoma.
- Automatizei gestão de tarefas com follow-ups automáticos por IA, reabertura de tarefas ao receber resposta do cliente, e sistema de comentários duplo (externos para atualizações ao cliente, internos para coordenação privada do time).
- Entreguei 10+ funcionalidades em 6 meses: agendamento de pagamentos, envio automático de extrato, anexos, prévia semanal, inferência de centro de custo, gestão de aprovadores, tags de carteira, anotações integradas com IA, auto-fill de boletos, ferramenta de comparação e pesquisas de satisfação.
- Defini regras de validação para Pix, Boleto e TED incluindo lógica de auto-split. Mapeei todos os módulos para definir pricing tiers de monetização SaaS B2B.

Ploomes — Product Manager

Mar 2024 – Nov 2025 | São Paulo, Brasil | Remota

- Liderei um squad multidisciplinar de 13 pessoas (design, engenharia, QA, suporte), gerenciando Product Discovery & Delivery contínuo, roadmap, métricas e stakeholders.
- Gerei mais de R\$100K em MRR de um único cliente ao definir escopo e lançar Mescla de Negócios em 45 dias.
- Reduzi o tempo médio de busca em 75% com o lançamento de uma Busca Geral baseada em dados de uso e feedback.
- Implementei os primeiros PRDs estruturados com User Stories e MoSCoW. Mentorei membros juniores em discovery e documentação.

Qulture.Rocks (empresa UOL) — Product Manager

Out 2023 – Mar 2024 | São Paulo, Brasil | Remota

- Implementei feature de interpretação e devolutiva de avaliação de desempenho por IA — gerando resumos automáticos com sugestões de próximos passos para o PDI, facilitando a devolutiva dos gestores.
- Liderei o primeiro estudo de churn da empresa, validando hipóteses com dados para guiar a estratégia de 2024.
- Gerenciei migração de Product Analytics (Mixpanel para GA4) e co-liderei implementação de cultura data-driven.

Qulture.Rocks — Associate Product Manager

Mai 2022 – Out 2023 | São Paulo, Brasil | Remota

- Estruturei análise de uso de produto, dashboards de funis de usabilidade e processo holístico de feedback unificando Vendas, CS e Produto.
- Criei o dicionário de métricas da empresa e colaborei na definição dos OKRs de produto.

VMK Holding / Construtora Stéfani — Analista de FP&A

Jul 2019 – Abr 2022 | Ribeirão Preto, Brasil

- Processo orçamentário de 36 franquias, análise de fluxo de caixa de 180 projetos e estudos de viabilidade de novos empreendimentos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade de São Paulo (USP) — Economia Empresarial e Controladoria (2017–2021)

Tera — Digital Product Leadership (2023)

IDIOMAS

Inglês — Fluente (C1) | Espanhol — Intermediário (B1)

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Professora voluntária de matemática no Cursinho Social da USP | Monitora de Cálculo I na FEARP/USP | Presidente da Nexos Gestão Pública (30 alunos, 5 projetos acadêmicos)